



LKA 543
Hamburg

Cybercrime

Aktuelle Phänomene und
Handlungsempfehlungen
der Polizei Hamburg



Agenda

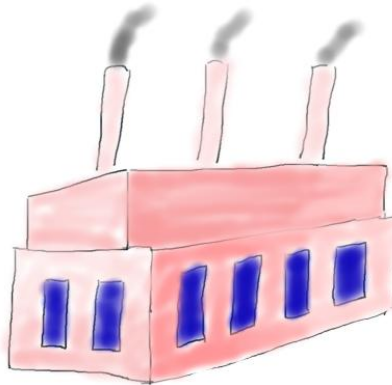
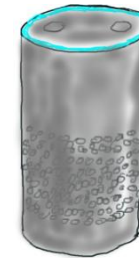
- Einleitung ins Thema
- CEO-Fraud / Payment Diversion Fraud
- Malware spez. Ransomware
- DDoS und weitere Angriffsfelder
- Polizei / Ermittlungen
- Maßnahmen
- Fazit



LKA 543
Hamburg

Digitalisierung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Exponentielle Entwicklung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Technologischer Fortschritt

Dauer

1900 - 1970

70 Jahre

1970 - 2000

30 Jahre

2000 - 2010

10 Jahre

2010 - 2014

4 Jahre



Tätertypen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

CEO-Fraud

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





CEO-Fraud 2015/2016

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Sehr geehrte Frau M.,

ich kann doch in einer streng vertraulichen Finanzangelegenheit auf Ihre Unterstützung zählen. Unser Unternehmen plant eine Expansion in den asiatischen Geschäftsraum und wird hierzu eine existierende Firma übernehmen. Wie Sie sicher verstehen können, ist diese Transaktion streng geheim. Aus diesem Grunde und zu Dokumentationszwecken für die Bafin darf die gesamte Kommunikation mit mir ausschließlich per Mail erfolgen.

Mit der Abwicklung wurde das Schweizer Notariat E. betraut. Der Rechtsanwalt und Notar Dr. E. wird sich morgen telefonisch bei Ihnen bezüglich der Details melden.

Bitte bereiten Sie alles für eine entsprechende Auslandsüberweisung vor.

Ich weiß, dass ich mich auf Sie verlassen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. W., CEO



LKA 543
Hamburg

CEO-Fraud 2017/2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Guten Marion,

Was ist unser Bankguthaben?

Können wir heute 70T bezahlen?

Gruß

Thomas Meier

Geschrieben von iPhone



CEO-Fraud 2017/2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

OK. Bitte zahlen

Account Name: xxxx

Bank Name: xxxx

IBAN: xxxx

Bank Address: xxx

Zweck der Bezahlung: Neuer technischer Maschinenkauf

69.359,- Euro

Senden Sie mir eine Zahlungsbestätigung

Gruß

Thomas Maier

Gesendet von iPhone



LKA 543
Hamburg

Payment Diversion Fraud

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

E-Mailmanipulation

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Thomas Meier thomas.meier@meinewelten.de

Thomas Meier thomas.meier@meinewelten.com

Thomas Meier thomas.meier@meinewellen.de

Thomas Meier thomas.meier@rneinewelten.de

Thomas Meier thomas.meier@meineweiten.de

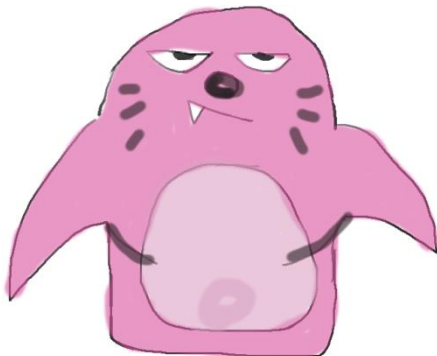
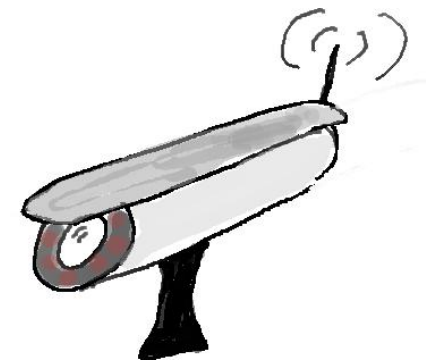


LKA 543
Hamburg

Informationsbeschaffung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

GOOGLE



XING



Maßnahmen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Awarenessmaßnahmen bei den Mitarbeitern
- Technische Maßnahmen / Passwortsicherheit
- Klare Abläufe definieren
- Strategien der Geschäftsführung



Malware

Einleitung → Betrugsdelikte → **Malware** → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Malware

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Fall 1

Ein Angestellter öffnet eine Bewerbungsmail auf seinem Arbeitsplatz-PC. Aufgrund eines mangelhaften Rechtemanagements kann die enthaltene Schadsoftware sämtliche Netzwerkfreigaben und das Backup des Unternehmens verschlüsseln. Die Firma ist gezwungen das Lösegeld zu zahlen, da ansonsten das Fortbestehen gefährdet ist.

Fall 2

Ein Angestellter erhält auf seinem privaten Smartphone eine Email mit einem Dateianhang, welchen er nicht öffnen kann. Er loggt sich vom Firmenrechner aus in seinem privaten Email-Konto ein und öffnet den Dateianhang. Von dem Rechner verbreitet sich die im Anhang enthaltene Verschlüsselungssoftware auf dem gesamten Serversystem des Unternehmens. Es kommt zum Totalausfall der Produktion wodurch pro Tag ein Schaden im hohen 6-stelligen Bereich anzunehmen ist.

Fall 3

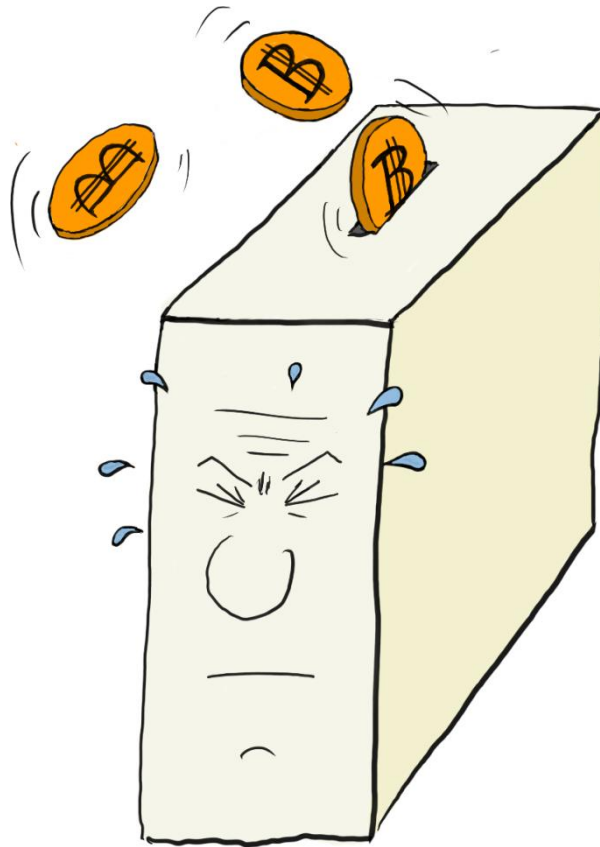
Über einen Updateprozess wird eine Schadsoftware auf einem Unternehmenscomputer eingespielt. Diese verbreitet sich unter Ausnutzung von Sicherheitslücken auf allen erreichbaren Rechnern im gesamten Firmennetzwerk und verschlüsselt zu einem vordefinierten Zeitpunkt sämtliche Systeme.



LKA 543
Hamburg

Krypto-Mining-Trojaner

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Maßnahmen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Awarenessmaßnahmen
- Regelmäßige Datensicherungen
- (vernünftiges) Rechtemanagement
- Updates und Antiviren-Software



DDoS

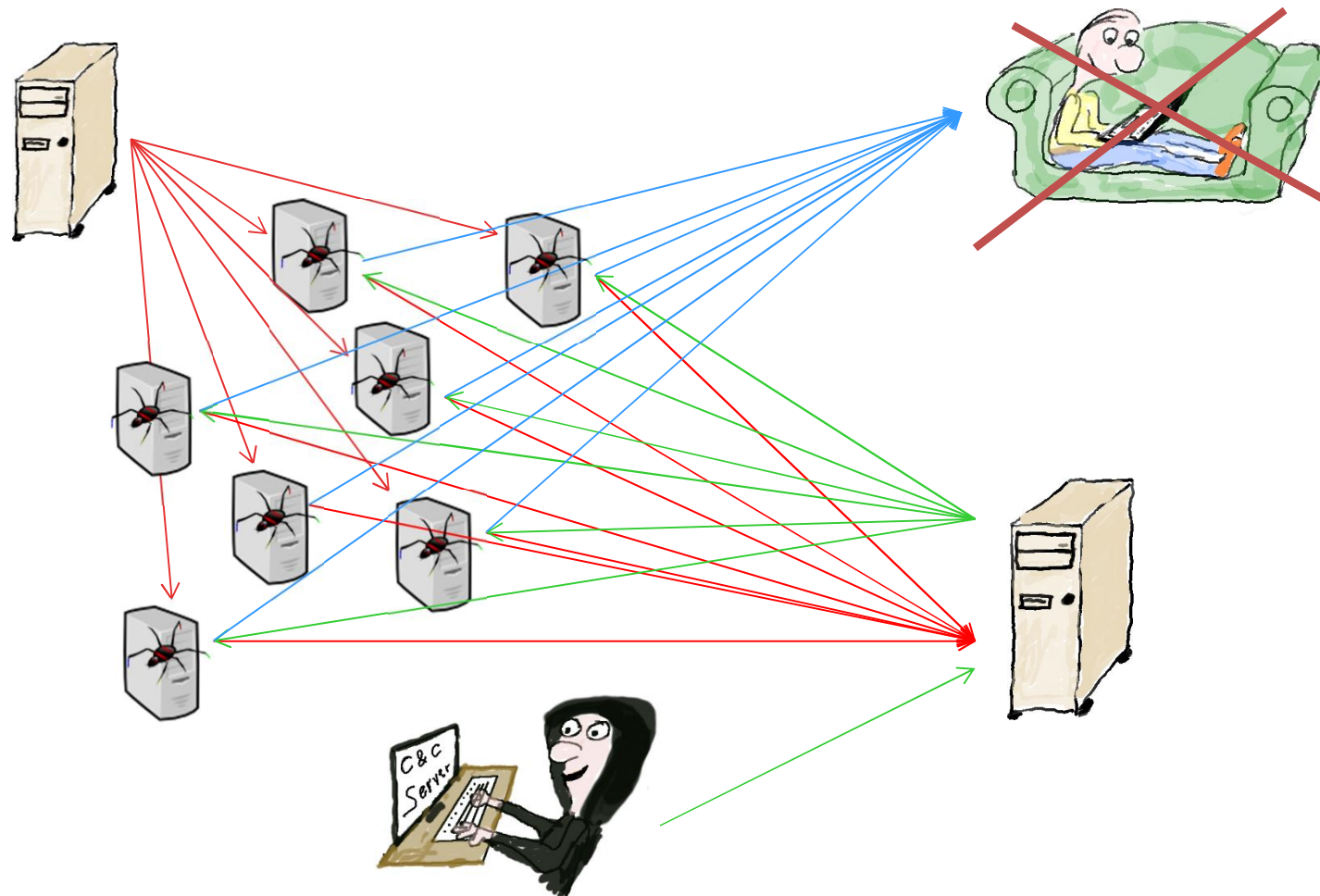
Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





DDoS

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





DDoS

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Hi!

If you dont pay 5 bitcoin until 1. february you will be hardly ddosed!

Our attacks are super powerfull (Mirai botnet). And if you dont pay until 1. february ddos attack will start and price to stop will double!

We are not kidding and we will do small demo now on just one of your servers xxx.xx.xxx.xxx to show we are serious. It will not be strong, we dont want damage now we hope you cooperate, just small flood to show we are not hoax.

Pay and you are safe from us forever. Ignore, you go down longtime and price go up.

OUR BITCOIN ADDRESS: xxx

Dont reply, we will ignore!

Pay and we will be notify you payed and you are safe.

Cheers!



LKA 543
Hamburg

Webseitenangriffe

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

Phreaking

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

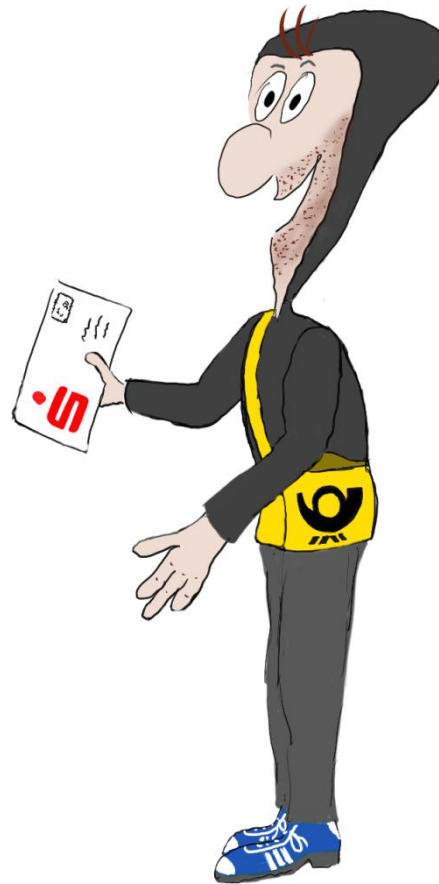




LKA 543
Hamburg

(Spear)-Phishing

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

APT-Angriffe

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Bitcoin

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

Darknet

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Evolution Wiki

Welcome back, theBilch

Drugs

Search for ...

Go

Active vendor

Filter

Popularity - This month

Sort

Categories

Drugs 17785

Benzos 1307

Cannabis 4485

Dissociatives 259

Ecstasy 2851

Opioids 1080

Prescription 1702

Psychedelics 1640

Steroids 1066

Stimulants 2731

Tobacco 131

Weight Loss 54

Other 44

Fraud Related 2356

LIQUID MUSHROOMS [Pure Psilocybin] No Nausea, Faster Trip, Cleaner Feel

BTC 0.0660

Buy It Now

TripWithScience (99.9%) Level 5 (1329)

FAVORITE

1GR Pure Flake Cocaine

BTC 0.2948

Buy It Now

InstaGram (99.8%) Level 5 (1320)

FAVORITE

Orange Kush \$200/OZ (28 grams)

BTC 0.6625

Buy It Now

CannaXpress000 (99.9%) Level 5 (1982)

FAVORITE

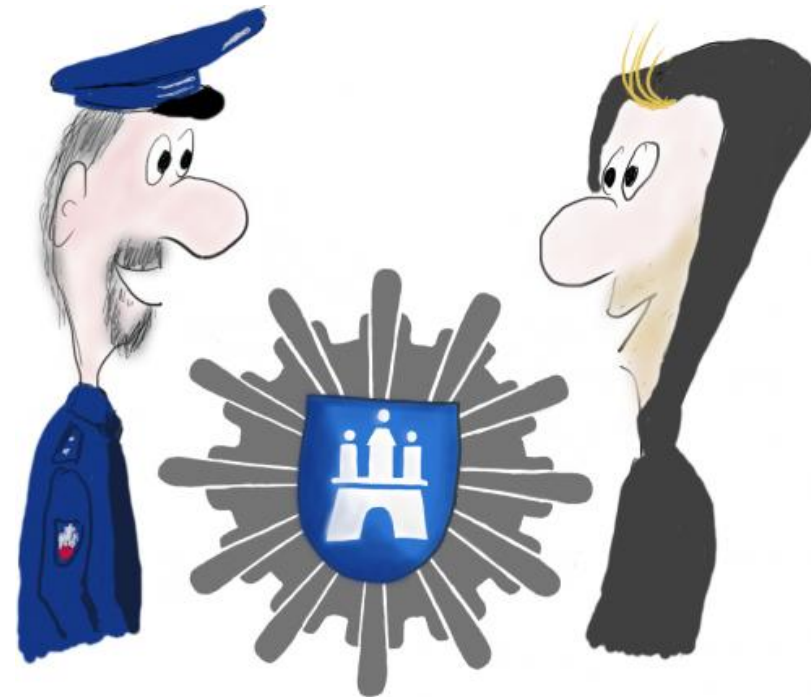
12:22 26.01.2015



LKA 543
Hamburg

Polizei

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

■ LKA 541





Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

■ LKA 542





Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

■ LKA 543





Ermittlungsmöglichkeiten

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- CEO/Payment-Diversion-Fraud
 - E-Mailadresse?
 - IP-Adresse aus Header?
 - ggf. Rufnummer?
 - ggf. Bankverbindung?

- Ransomware / DDoS / Erpressung
 - E-Mailadresse?
 - IP-Adresse aus Header?
 - Bitcoin-Adresse?



Anonymisierung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

(VPN)-Proxy



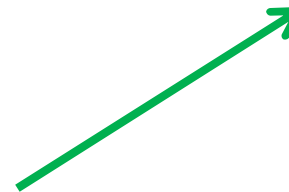
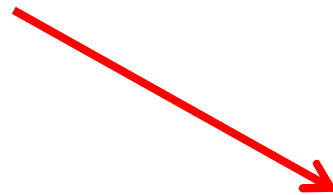
92.12.3.14



99.88.77.66



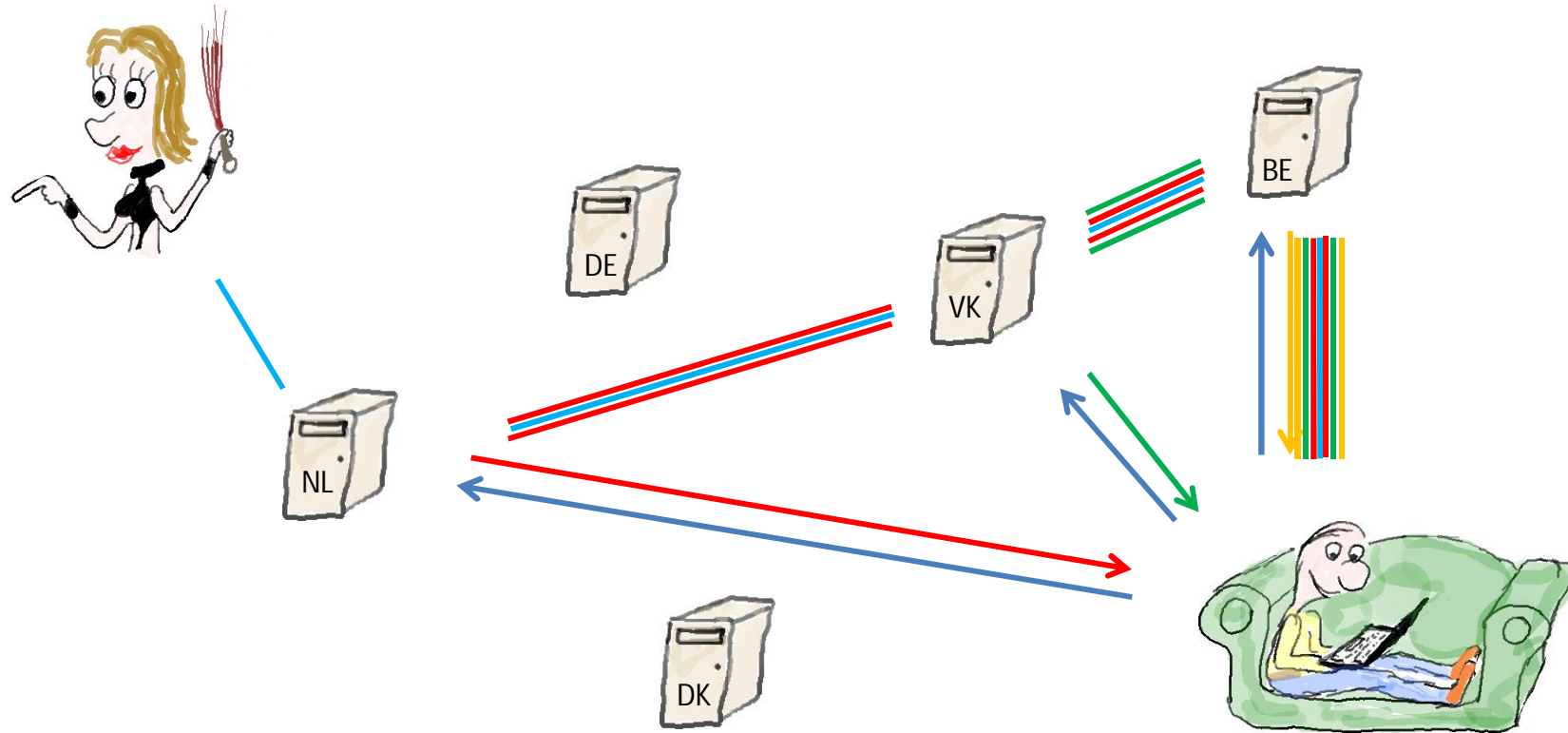
99.88.77.66





Tor Onion Routing

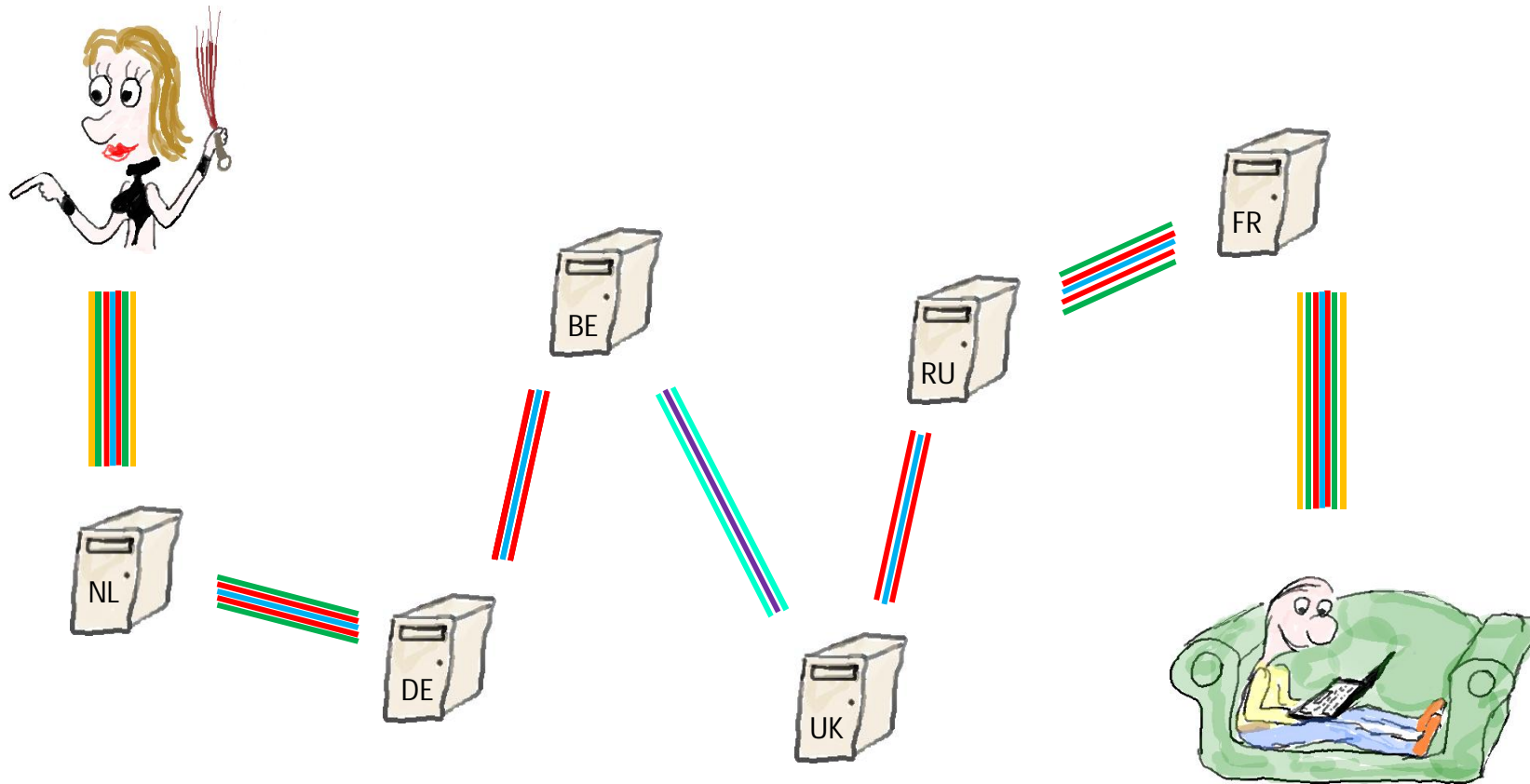
Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Tor Hidden Services

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Datenmengen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Ein aktueller „Discounter-Computer“ hat
eine Festplatte von 3 TB (Terabyte)

Der Text wie vieler Jahrgänge der

„Hamburger Morgenpost“

könnten hierauf gespeichert werden?

(Eine Mopo enthält 50 Din-A4-Seiten a 3000 Zeichen.
Ein Zeichen entspricht einem Byte.)



Zeiten mit Papierbezug ;-)

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

um 1780 Erfindung der Kopierpresse

um 1455 Erfindung des Buchdrucks

um 350 Erfindung des Buches

um 50 v. Chr. Erfindung des Papiers

um 3.100 v. Chr. Erfindung von Schrift

um 30.000 v. Chr. Erste Höhlenmalerei

um 55.000 v. Chr. erste MOPO-Ausgabe

um 200.000 v. Chr. Entstehung Homo Sapiens



Ermittlungen 2020?

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Weitere Kriminalitätsfelder
 - Stetig neue Business-Modelle
 - „Smart“ City / Car / Home usw.
 - weitere Verlagerung klassischer Kriminalität
- Weniger Ermittlungsmöglichkeiten
 - Verschlüsselung von Geräten
 - Verschlüsselung von Kommunikation
 - Weitere Professionalisierung der Täter



LKA 543
Hamburg

IT-Sicherheit thematisieren!

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





IT-Sicherheitsrisiko

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

$$\begin{array}{c} \text{Schadenshöhe im Angriffsfall} \\ \times \\ \text{Eintrittswahrscheinlichkeit} \\ - \\ \text{getroffene Maßnahmen} \end{array}$$



Gedankenfehler

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- IT-Sicherheit nach dem Prinzip Hoffnung
- IT-Sicherheit als Zustand betrachten
- IT-Sicherheit beginnt beim Mitarbeiter



LKA 543
Hamburg

Faktor Mensch

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





IT-Sicherheitsanalyse

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Sachstand erfassen
 - Welche Daten besitzen wir?
 - Was sind unsere wichtigsten Daten?
 - Welche Maßnahmen wurden bereits getroffen?
 - usw.
- Maßnahmen erörtern und umsetzen
 - Maßnahmen klassifizieren und gewichten
 - Festlegung welche Maßnahmen wann umgesetzt werden sollen
 - usw.
- Erfolg kontrollieren
 - Wurden die Maßnahmen korrekt umgesetzt?
 - Dokumentation der Maßnahmen
 - usw.



LKA 543
Hamburg

IT-Dienstleister

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Incident Response

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Planen Sie den Sicherheitsvorfall bevor er passiert!

- Dokumentieren Sie Ihre IT-Struktur.
- Wer ist der verantwortliche Ansprechpartner?
- Woher bekommt man Bitcoins?
- Analyse des Angriffs (Kosten/Nutzen)?
- Polizei einschalten: ja / nein?
- Umgang mit Medien / Presse
- ggf. Umgang mit Kunden
- Meldepflichten?
- usw.



Home Sweet Home

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Heimnetzwerke sind heutzutage oftmals sehr komplex:

- Router, Repeater, Switches, Laptops, PCs, Tablets,
- Smartphones, Alexa, Philips Hue, IP-Cameras, NAS,
- SmartHome, Fernseher, Spielekonsolen usw.

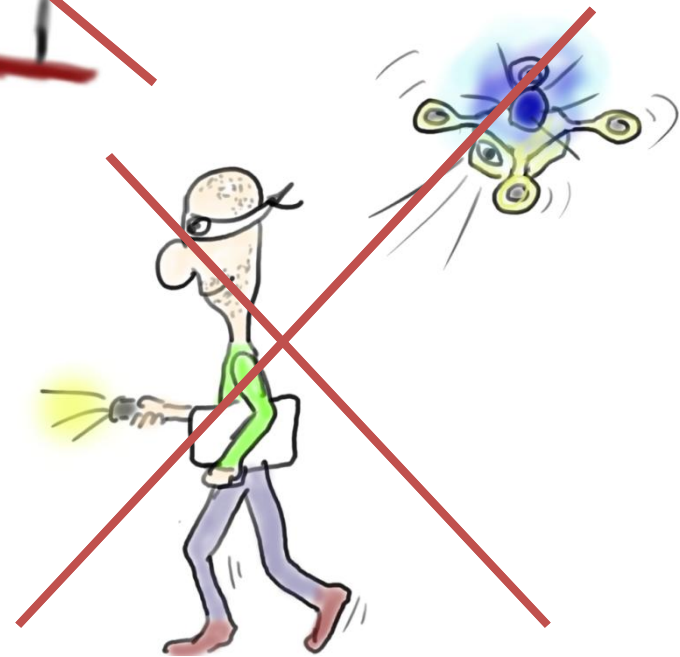
Und die Sicherheit?

- Wer darf in IHR Heimnetzwerk?
- Wie sicher sind die Geräte Ihrer Angehörigen?
- Dürfen auch Freunde Ihrer Kinder in Ihr Netzwerk?
- Ändern Sie ggf. Ihr WLAN-Passwort?
- Wann haben Sie das letzte Backup erstellt?
- Ist Ihr Router auf dem aktuellen Softwarestand?
- usw.



Kriminologie

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Gewinne bei Cybercrime

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Straftat/Gewinn

Ursache

CEO-Fraud	→	User
Malware	→	User
Betrug	→	User
DDoS	→	User

Stichwort: User-Prävention!



LKA 543
Hamburg

Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



Kommunikation 1988



LKA 543
Hamburg

Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



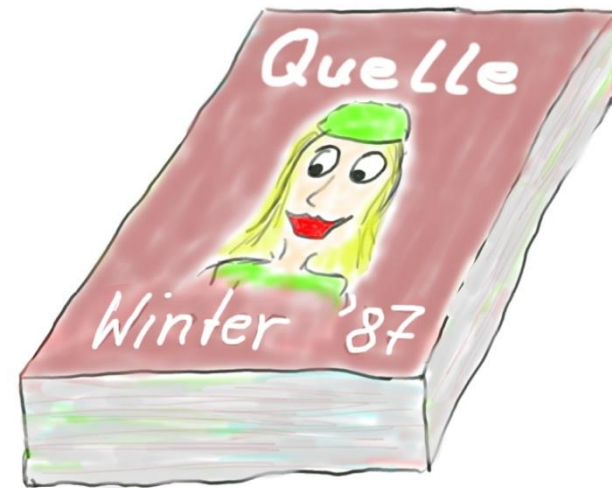
Kommunikation 2018



LKA 543
Hamburg

Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



Geld und Waren 1988



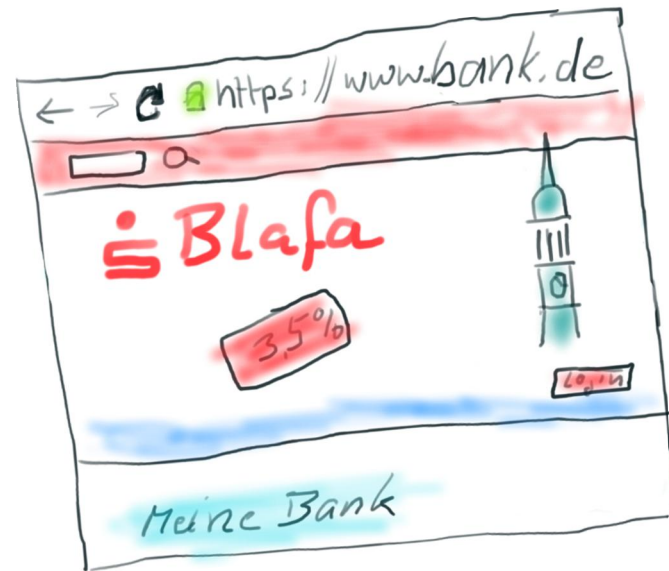
LKA 543
Hamburg

Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

amazon

ebay



Geld und Waren 2018



Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Informatikpflichtstunden 1988 (in Hamburg)

0



Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Informatikpflichtstunden 2018 (in Hamburg)

0

zum Vergleich (Klasse 5-10): Theater: 76
Musik und Kunst je: 152, Sport: 684



Bildung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Die Medienerziehung, die Erziehung zur Medienmündigkeit und zu einem vernünftigen Umgang mit Medien, muss in den Elternhäusern stattfinden.



Josef Kraus, 1987-2017 Präsident Deutscher Lehrerverband,
Interview in der Tagesschau vom 19.04.2017



LKA 543
Hamburg

Fazit

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Es wird nicht besser!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Polizei Hamburg
LKA 543
Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg
Tel: +49(0)40 4286-75455
Fax: +49(0)40 4279-99141
E-Mail: zac@polizei.hamburg.de