



LKA 543
Hamburg

Cybercrime

Aktuelle Phänomene und
Handlungsempfehlungen
der Polizei Hamburg



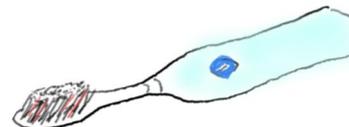
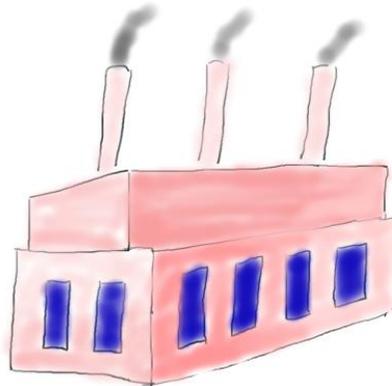
Agenda

- Einleitung ins Thema
- CEO-Fraud / Payment Diversion Fraud
- Malware spez. Ransomware
- DDoS und weitere Angriffsfelder
- Polizei / Ermittlungen
- Maßnahmen
- Fazit



Digitalisierung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Exponentielle Entwicklung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Technologischer Fortschritt

Dauer

1900 - 1970

70 Jahre

1970 - 2000

30 Jahre

2000 - 2010

10 Jahre

2010 - 2014

4 Jahre



Tätertypen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

CEO-Fraud

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





CEO-Fraud 2015/2016

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Sehr geehrte Frau M.,

ich kann doch in einer streng vertraulichen Finanzangelegenheit auf Ihre Unterstützung zählen. Unser Unternehmen plant eine Expansion in den asiatischen Geschäftsraum und wird hierzu eine existierende Firma übernehmen. Wie Sie sicher verstehen können, ist diese Transaktion streng geheim. Aus diesem Grunde und zu Dokumentationszwecken für die Bafin darf die gesamte Kommunikation mit mir ausschließlich per Mail erfolgen.

Mit der Abwicklung wurde das Schweizer Notariat E. betraut. Der Rechtsanwalt und Notar Dr. E. wird sich morgen telefonisch bei Ihnen bezüglich der Details melden.

Bitte bereiten Sie alles für eine entsprechende Auslandsüberweisung vor.

Ich weiß, dass ich mich auf Sie verlassen kann.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. W., CEO



LKA 543
Hamburg

CEO-Fraud 2017/2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Guten Marion,

Was ist unser Bankguthaben?

Können wir heute 70T bezahlen?

Gruß

Thomas Meier

Geschrieben von iPhone



LKA 543
Hamburg

CEO-Fraud 2017/2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

OK. Bitte zahlen

Account Name: xxxx

Bank Name: xxxx

IBAN: xxxx

Bank Address: xxx

Zweck der Bezahlung: Neuer technischer Maschinenkauf

69.359,- Euro

Senden Sie mir eine Zahlungsbestätigung

Gruß

Thomas Maier

Gesendet von iPhone



Payment Diversion Fraud

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





LKA 543
Hamburg

E-Mailmanipulation

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Thomas Meier thomas.meier@meinewelten.de

Thomas Meier thomas.meier@meinewelten.com

Thomas Meier thomas.meier@meinewellen.de

Thomas Meier thomas.meier@rneinewelten.de

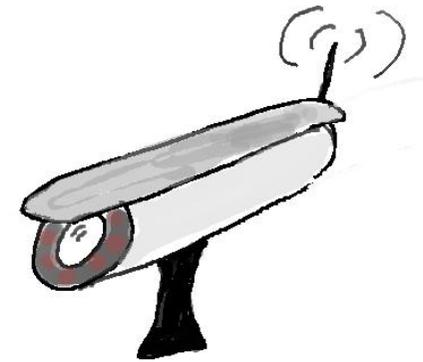
Thomas Meier thomas.meier@meineweiten.de



Informationsbeschaffung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

GOOGLE



XING



Maßnahmen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Awarenessmaßnahmen bei den Mitarbeitern
- Technische Maßnahmen / Passwortsicherheit
- Klare Abläufe definieren
- Strategien der Geschäftsführung



Malware

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Malware

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Fall 1

Ein Angestellter öffnet eine Bewerbungsmail auf seinem Arbeitsplatz-PC. Aufgrund eines mangelhaften Rechtemanagements kann die enthaltene Schadsoftware sämtliche Netzwerkfreigaben und das Backup des Unternehmens verschlüsseln. Die Firma ist gezwungen das Lösegeld zu zahlen, da ansonsten das Fortbestehen gefährdet ist.

Fall 2

Ein Angestellter erhält auf seinem privaten Smartphone eine Email mit einem Dateianhang, welchen er nicht öffnen kann. Er loggt sich vom Firmenrechner aus in seinem privaten Email-Konto ein und öffnet den Dateianhang. Von dem Rechner verbreitet sich die im Anhang enthaltene Verschlüsselungssoftware auf dem gesamten Serversystem des Unternehmens. Es kommt zum Totalausfall der Produktion wodurch pro Tag ein Schaden im hohen 6-stelligen Bereich anzunehmen ist.

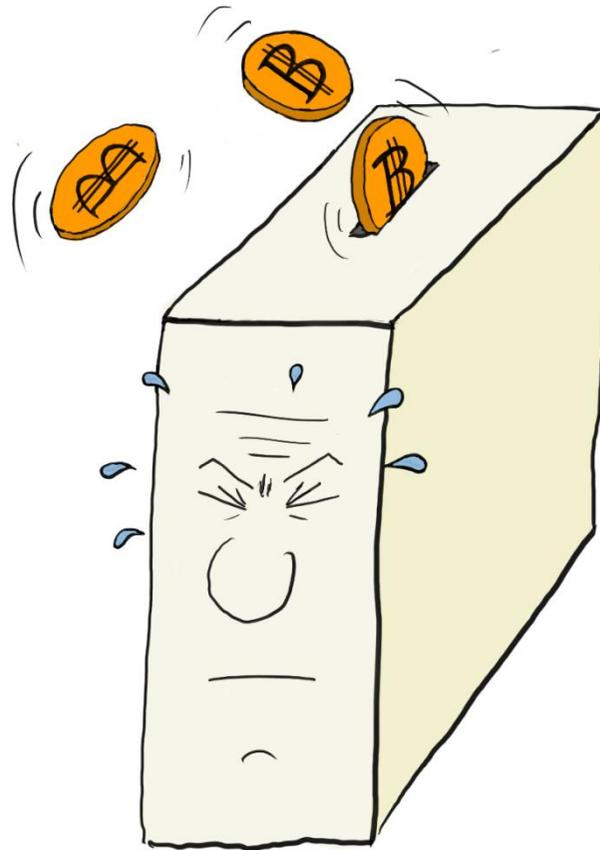
Fall 3

Über einen Updateprozess wird eine Schadsoftware auf einem Unternehmenscomputer eingespielt. Diese verbreitet sich unter Ausnutzung von Sicherheitslücken auf allen erreichbaren Rechnern im gesamten Firmennetzwerk und verschlüsselt zu einem vordefinierten Zeitpunkt sämtliche Systeme.



Krypto-Mining-Trojaner

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Maßnahmen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Awarenessmaßnahmen
- Regelmäßige Datensicherungen
- (vernünftiges) Rechteverwaltung
- Updates und Antiviren-Software



DDoS

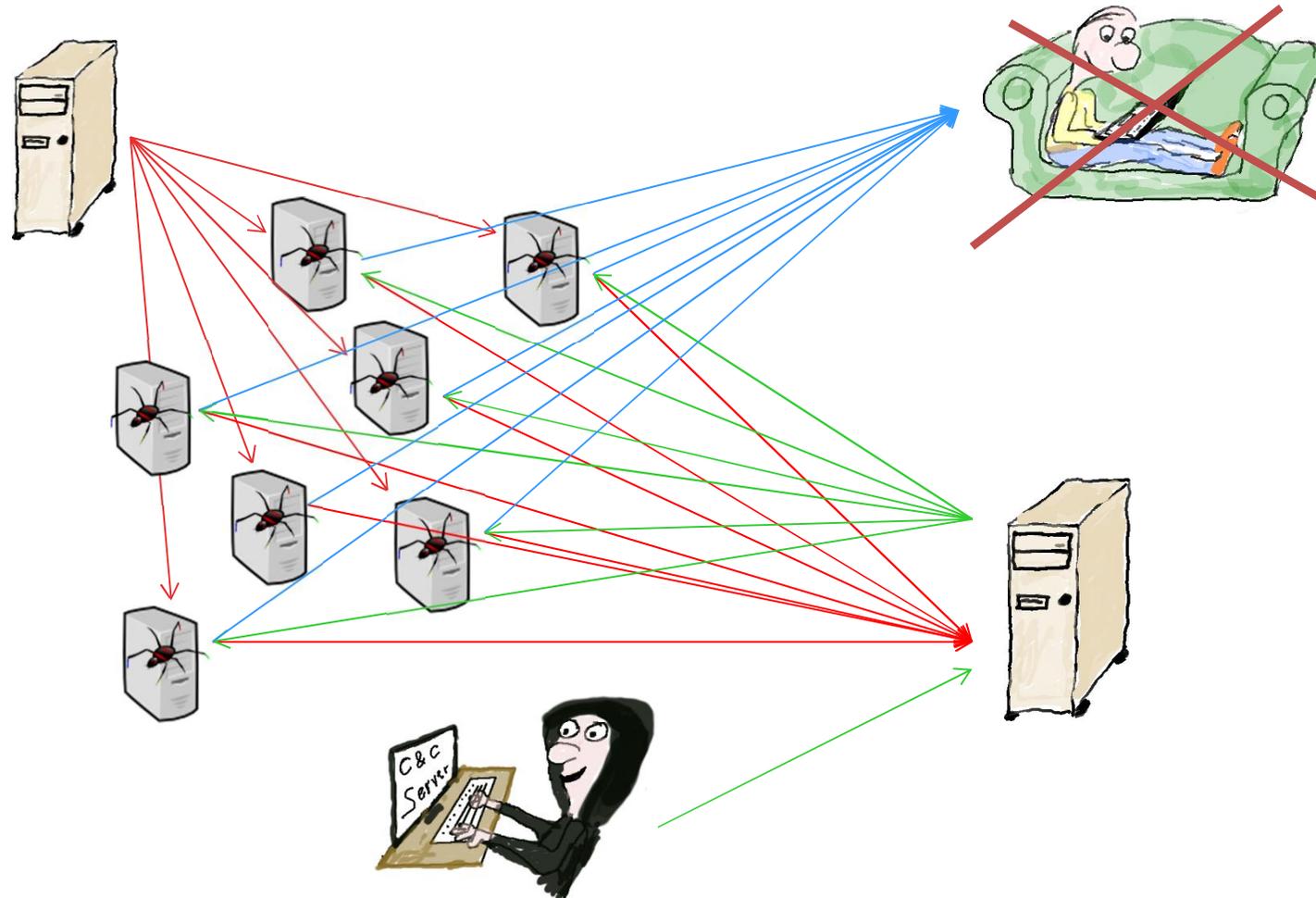
Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





DDoS

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Webseitenangriffe

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Phreaking

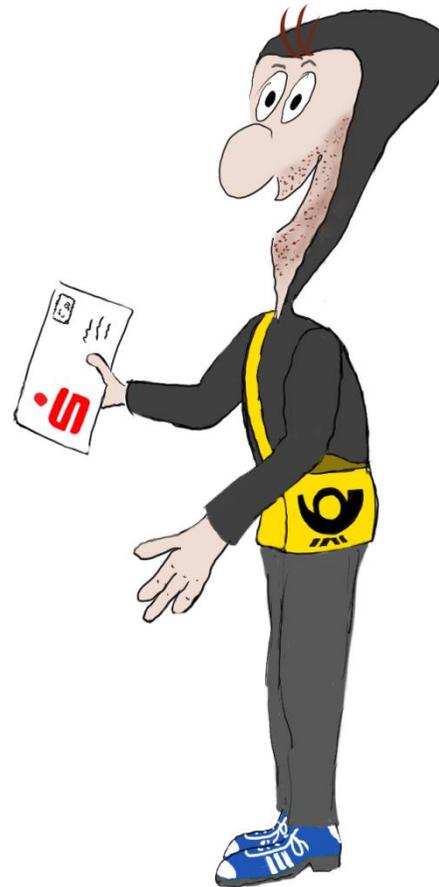
Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





(Spear)-Phishing

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





APT-Angriffe

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Bitcoin

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Darknet

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

The screenshot shows a web browser window displaying the Evolution Wiki marketplace. The browser tabs include 'Evolution :: Drugs', 'Evolution Wiki', and 'Ranks - Evolution Wiki'. The address bar shows the URL 'k5zq47j6wd3wdvjq.onion/category/2'. The user is logged in as 'theBilch' with a balance of 'BTC 0.0000'. The page features a search bar, a filter button, and a 'Sort' dropdown set to 'Popularity - This month'. A sidebar on the left lists categories and their counts:

Categories	Count
Drugs	17785
Benzos	1307
Cannabis	4485
Dissociatives	259
Ecstasy	2851
Opioids	1080
Prescription	1702
Psychedelics	1640
Steroids	1066
Stimulants	2731
Tobacco	131
Weight Loss	54
Other	44
Fraud Related	2356

The main content area displays three drug listings:

- LIQUID MUSHROOMS [Pure Psilocybin] No Nausea, Faster Trip, Cleaner Feel** (BTC 0.0660) by TripWithScience (99.9%) (Level 5 (1329)).
- 1GR Pure Flake Cocaine** (BTC 0.2948) by InstaGram (99.8%) (Level 5 (1320)).
- Orange Kush \$200/OZ (28 grams)** (BTC 0.6625) by CannaXpress000 (99.9%) (Level 5 (1862)).

Each listing includes a 'Buy It Now' button and a 'FAVORITE' button. The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 20.11.2018 12:22.



LKA 543
Hamburg

Polizei

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

■ LKA 541





■ LKA 542





■ LKA 543





Ermittlungsmöglichkeiten

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- CEO/Payment-Diversion-Fraud
 - E-Mailadresse?
 - IP-Adresse aus Header?
 - ggf. Rufnummer?
 - ggf. Bankverbindung?

- Ransomware / DDoS / Erpressung
 - E-Mailadresse?
 - IP-Adresse aus Header?
 - Bitcoin-Adresse?



Anonymisierung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

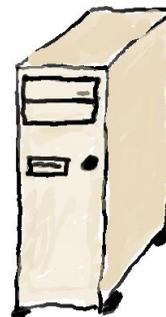
(VPN)-Proxy



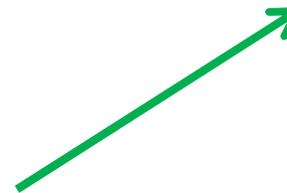
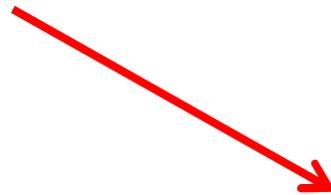
92.12.3.14



99.88.77.66



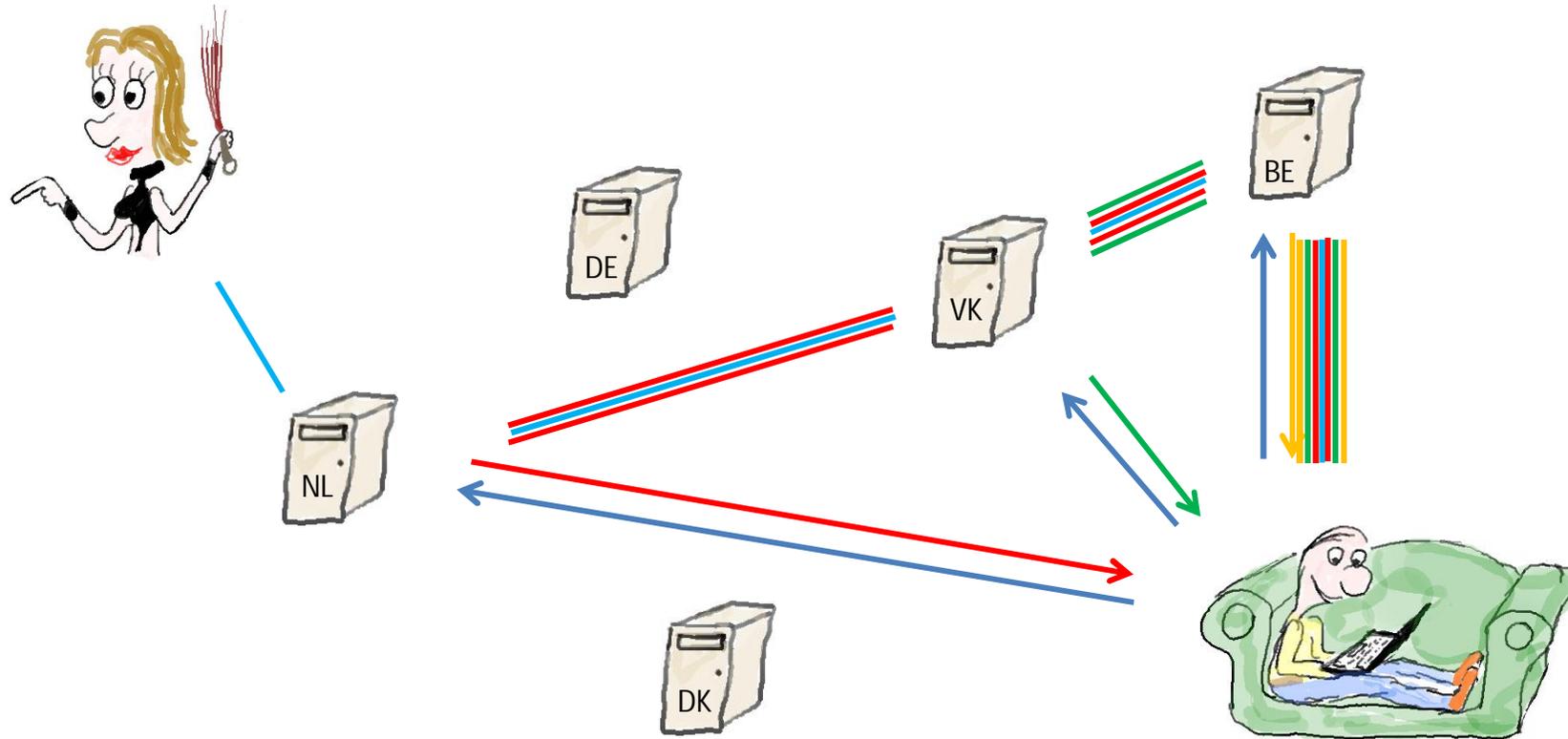
99.88.77.66





Tor Onion Routing

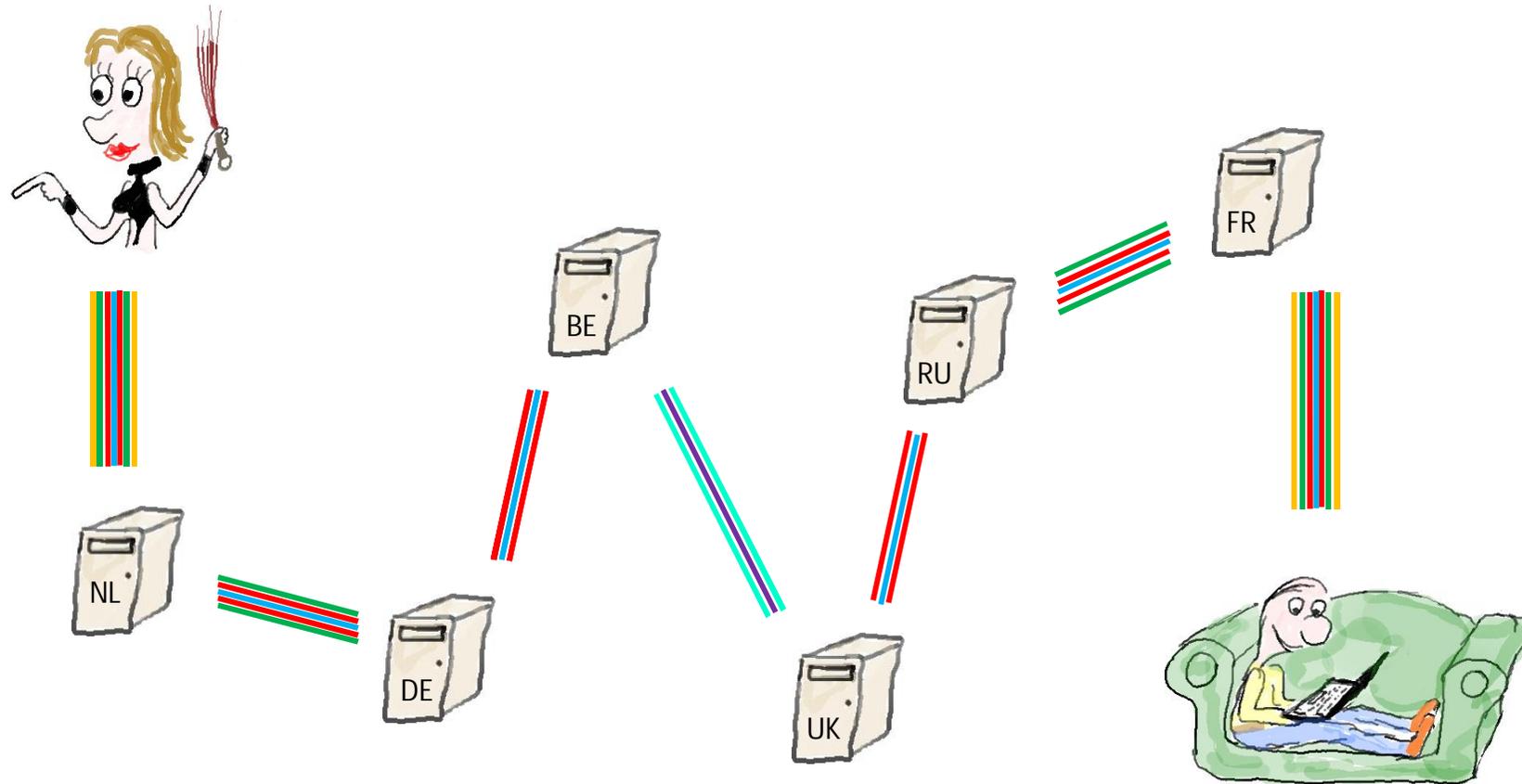
Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Tor Hidden Services

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Datenmengen

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Ein aktueller „Discounter-Computer“ hat
eine Festplatte von 3 TB (Terabyte)

Der Text wie vieler Jahrgänge der

„Hamburger Morgenpost“

könnten hierauf gespeichert werden?

(Eine Mopo enthält 50 Din-A4-Seiten a 3000 Zeichen.
Ein Zeichen entspricht einem Byte.)



Zeiten mit Papierbezug ;-)

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

um 1780 Erfindung der Kopierpresse

um 1455 Erfindung des Buchdrucks

um 350 Erfindung des Buches

um 50 v. Chr. Erfindung des Papiers

um 3.100 v. Chr. Erfindung von Schrift

um 30.000 v. Chr. Erste Höhlenmalerei

um 55.000 v. Chr. erste MOPO-Ausgabe

um 200.000 v. Chr. Entstehung Homo Sapiens



Ermittlungen 2020?

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Weitere Kriminalitätsfelder
 - Stetig neue Business-Modelle
 - „Smart“ City / Car / Home usw.
 - weitere Verlagerung klassischer Kriminalität

- Weniger Ermittlungsmöglichkeiten
 - Verschlüsselung von Geräten
 - Verschlüsselung von Kommunikation
 - Weitere Professionalisierung der Täter



IT-Sicherheit thematisieren!

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





IT-Sicherheitsrisiko

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Schadenshöhe im Angriffsfall

x

Eintrittswahrscheinlichkeit

–

getroffene Maßnahmen



Gedankenfehler

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- IT-Sicherheit nach dem Prinzip Hoffnung
- IT-Sicherheit als Zustand betrachten
- IT-Sicherheit beginnt beim Mitarbeiter



Faktor Mensch

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





IT-Sicherheitsanalyse

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

- Sachstand erfassen
 - Welche Daten besitzen wir?
 - Was sind unsere wichtigsten Daten?
 - Welche Maßnahmen wurden bereits getroffen?
 - usw.

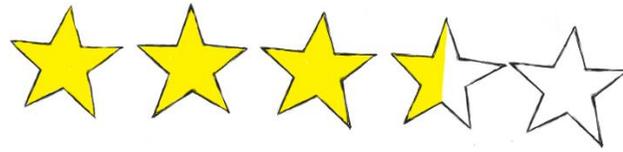
- Maßnahmen erörtern und umsetzen
 - Maßnahmen klassifizieren und gewichten
 - Festlegung welche Maßnahmen wann umgesetzt werden sollen
 - usw.

- Erfolg kontrollieren
 - Wurden die Maßnahmen korrekt umgesetzt?
 - Dokumentation der Maßnahmen
 - usw.



IT-Dienstleister

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Incident Response

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Planen Sie den Sicherheitsvorfall bevor er passiert!

- Dokumentieren Sie Ihre IT-Struktur.
- Wer ist der verantwortliche Ansprechpartner?
- Woher bekommt man Bitcoins?
- Analyse des Angriffs (Kosten/Nutzen)?
- Polizei einschalten: ja / nein?
- Umgang mit Medien / Presse
- ggf. Umgang mit Kunden
- Meldepflichten?
- usw.



Home Sweet Home

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Heimnetzwerke sind heutzutage oftmals sehr komplex:

- Router, Repeater, Switches, Laptops, PCs, Tablets,
- Smartphones, Alexa, Philips Hue, IP-Cameras, NAS,
- SmartHome, Fernseher, Spielekonsolen usw.

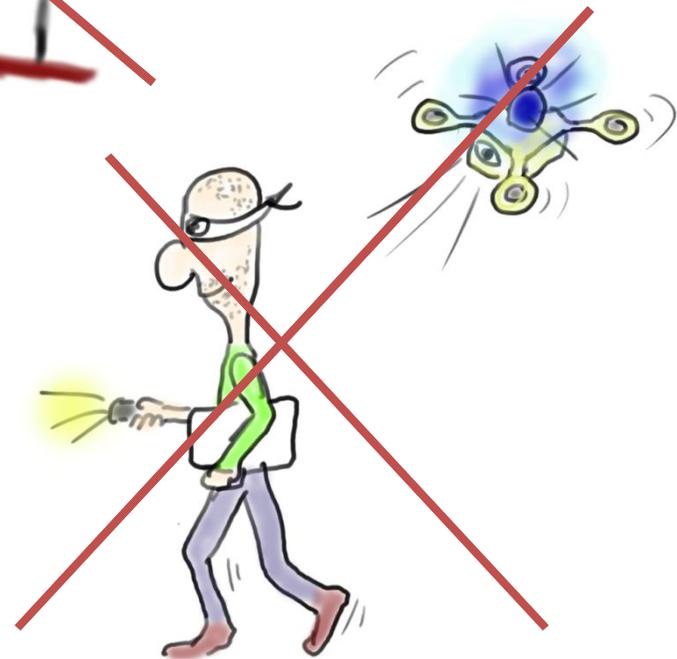
Und die Sicherheit?

- Wer darf in IHR Heimnetzwerk?
- Wie sicher sind die Geräte Ihrer Angehörigen?
- Dürfen auch Freunde Ihrer Kinder in Ihr Netzwerk?
- Ändern Sie ggf. Ihr WLAN-Passwort?
- Wann haben Sie das letzte Backup erstellt?
- Ist Ihr Router auf dem aktuellen Softwarestand?
- usw.



Kriminologie

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit





Gewinne bei Cybercrime

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Straftat/Gewinn

Ursache

CEO-Fraud	→	User
Malware	→	User
Betrug	→	User
DDoS	→	User

Stichwort: User-Prävention!



Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



Kommunikation 1988



LKA 543
Hamburg

Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



Kommunikation 2018



Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit



Geld und Waren 1988

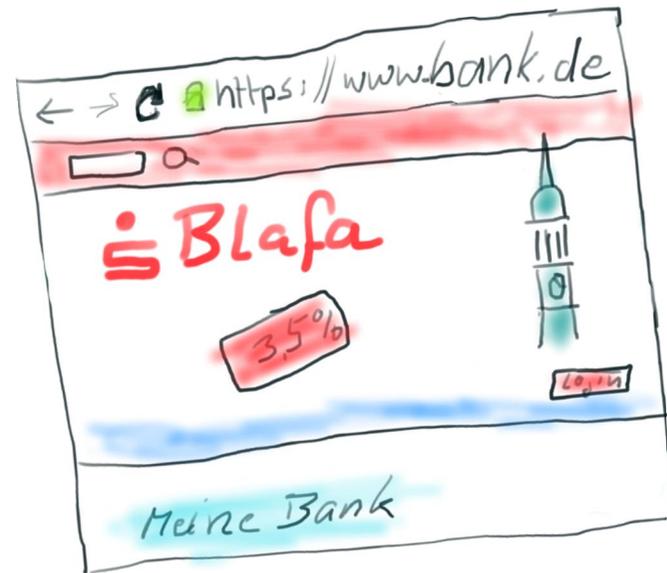


Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

amazon

ebay



Geld und Waren 2018



Entwicklung 1988 - 2018

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Informatikpflichtstunden **1988**
(in Hamburg)

0



Informatikpflichtstunden **2018** (in Hamburg)

0

zum Vergleich (Klasse 5-10): Theater: 76
Musik und Kunst je: 152, Sport: 684



Bildung

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Die Medienerziehung, die Erziehung zur Medienmündigkeit und zu einem vernünftigen Umgang mit Medien, muss in den Elternhäusern stattfinden.



Josef Kraus, 1987-2017 Präsident Deutscher Lehrerverband,
Interview in der Tagesschau vom 19.04.2017



LKA 543
Hamburg

Fazit

Einleitung → Betrugsdelikte → Malware → weitere Gefahren → Ermittlungen → Maßnahmen → Fazit

Es wird nicht besser!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Polizei Hamburg
LKA 543
Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg
Tel: +49(0)40 4286-75455
Fax: +49(0)40 4279-99141
E-Mail: zac@polizei.hamburg.de