

**KLICK-
ANLEITUNG**

Identifikation bei
sign-me:

Klickanleitung für d.velop sign.

Inhalt

- 1** Registrierung bei sign-me (Identifizierungsdienst der D-Trust)
- 2** Identifizierung bei sign-me
- 3** Wie bereite ich mich auf die Identifizierung vor?
- 4** Wie funktioniert das Ident?
- 5** Video-Ident
- 6** Identifikation mit Onlineausweisfunktion (eID)
- 7** Wie kann ich nach dem Ident signieren?

Herzlich Willkommen!

Möchten Sie ein Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) unterschreiben, so müssen Sie sich einmalig bei der Erstnutzung bei sign-me (Identifizierungsdienst der D-Trust) identifizieren. Dies erfolgt, damit belegt werden kann, dass die digitale Unterschrift auch der unterschreibenden Person eindeutig zugeordnet werden kann. Mit dieser Anleitung möchten wir Sie bei der Identifizierung unterstützen und Ihnen den Onboardingprozess erleichtern. Wählen Sie bitte für die Identifizierung eine geeignete Umgebung und halten Sie Ihr Smartphone oder Ihren Laptop sowie Ihren Ausweis bereit.

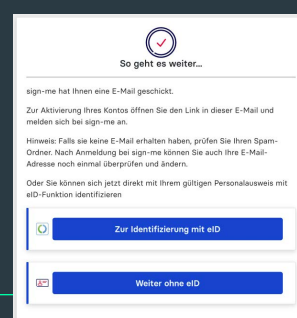
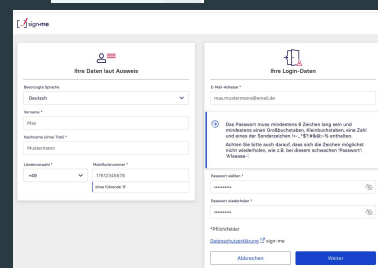
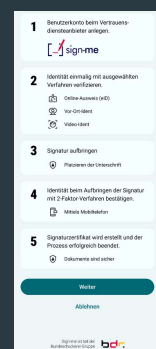
Bei weiteren Fragen oder Problemen finden Sie weiterführende Hilfe auf unserem support portal und in der d.velop academy, die Ihnen eine kurze Einführungsschulung für die ersten Schritte zur Nutzung von d.velop sign bietet.

Wir freuen uns, dass Sie d.velop sign nutzen und mit uns gemeinsam die Digitalisierung gestalten!

Registrierung bei sign-me (Identifizierungsdienst der D-Trust)

Damit Sie qualifiziert signieren können, müssen Sie sich bei der D-Trust (ein Unternehmen der Bundesdruckerei-Gruppe) registrieren und anschließend identifizieren. Wenn Sie zur Signatur eines Dokuments eingeladen wurden, klicken sie auf **Weiter** und beginnen Sie den Prozess.

1. Geben Sie Ihren Vor - & Nachnamen, sowie Ihre E-Mail ein. Klicken Sie auf **Konto bei sign-me erstellen**
2. Im nächsten Schritt füllen Sie die anzeigenden Felder aus und legen anschließend ein Passwort fest. Klicken Sie dann auf **Weiter**.
3. Identifizieren Sie sich direkt im angezeigten Fenster **ohne den Link der Registrierungs-mail anzuklicken**. Sie können wählen, ob Sie sich mit eID oder ohne eID identifizieren wollen.



Identifizierung bei sign-me

Nachdem Sie sich erfolgreich bei sign-me registriert haben, werden Sie automatisch auf die sign-me Seite weitergeleitet um sich zu identifizieren. **(Wichtig: Klicken Sie nicht auf den Link aus der Registrierungs-mail. Erfolgt die Identifizierung über d.velop sign, werden keine weiteren Coins benötigt.)**

Klicken Sie auf Login und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem zuvor festgelegtem Passwort an.

Wählen Sie nun **Identifizieren** und klicken Sie im nächsten Schritt auf **Weiter**.



Wie bereiten Sie sich auf eine Identifizierung vor?

Für die Video-Identifikation benötigen Sie:

- ✓ Kamera und Mikrofon an Ihrem PC/Laptop
- ✓ Ein gültiges Ausweisdokument wie Personalausweis oder Reisepass (für den Personalausweis ist eine aktive Online-Ausweisfunktion notwendig. Außerdem wird die PIN des Ausweises benötigt)
- ✓ Gute Lichtverhältnisse, sodass eine gute Lesbarkeit des Dokumentes und die Gesichtserkennung gewährleistet ist
- ✓ Ggf. die kostenlose App „identity video“

Für die Identifikation mit eID benötigen Sie:

- ✓ Ihren gültigen Personalausweis mit eID-Funktion
- ✓ Einen Kartenleser für den Personalausweis
- ✓ Die App „AusweisApp2“



Scannen sie den QR-Code, um sich die App „identity video“ herunterzuladen.

Wie funktioniert das Ident?

Es gibt zwei verschiedene Möglichkeiten die Identifikation durchzuführen: Sie können sich entweder per Video identifizieren oder eine Identifikation mit eID durchführen.

[ZUR SUPPORTSEITE](#)

Bei Unklarheiten können Sie gerne auf unsere Supportseite zurückgreifen.

Identifikation mit Video-Ident

Beim Video-Ident können Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen:

A: Via Smartphone mit der App „identity video“

Wählen Sie diese Möglichkeit, erscheint bei Ihnen auf dem Bildschirm ihres Laptops eine Referenznummer. Laden Sie bitte die App „identity video“ auf Ihrem Smartphone herunter und geben Sie die Nummer dort ein.

1. Geben Sie Ihren Nachnamen und die Referenznummer ein, bestätigen Sie die AGBs und die Datenschutzbestimmungen und klicken Sie auf Identifizierung starten (Bild 1).
2. Im nächsten Schritt wählen Sie aus für welches Ausweisdokument Sie die Identifizierung durchführen möchten. Bitte beachten Sie, dass die PIN Ihres Ausweisdokumentes benötigen (Bild 2).

Bild 1

Bild 2

3. Im nächsten Schritt erhalten Sie Informationen zur Ausweis-PIN (Bild 3). Halten Sie nun das Ausweisdokument an die Rückseite Ihres Smartphones.
4. Wenn der Ausweis erkannt wurde, müssen Sie im nächsten Schritt die PIN Ihres Ausweisdokumentes eingeben.
5. Es kann sein, dass bei der Prüfung bzw. nach der Prüfung des Personalausweises ein ladendes Bild erscheint (Bild 4). Passiert an dieser Stelle nichts Weiteres, drücken Sie das Kreuz oben links. Nun beginnt der Video-Anruf.
6. Es kann einige Minuten dauern bis dieser Prozess beginnt. Halten sie Ihren Personalausweis bereit.

Wichtig: Die Lichtverhältnisse müssen so sein, dass in der Kamera zu sehen ist, dass sich das Hologramm des Ausweises gelb/grün spiegelt.



↑
Hologramm



Bild 3

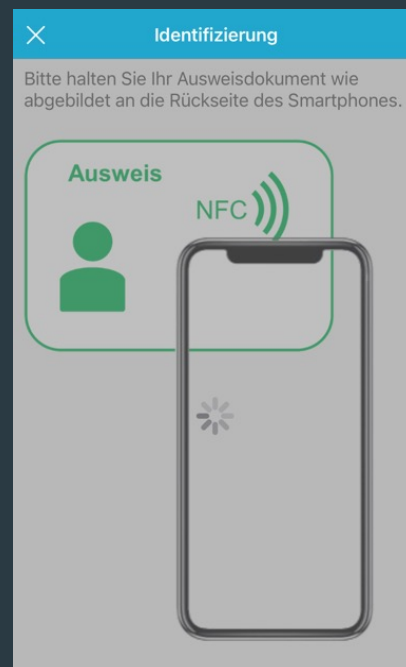


Bild 4

B: Via Webbrowser

Bei der Identifikation direkt über den Webbrowser ist zu beachten, dass Sie zwischen Chrome, Firefox und Edge wählen. Der Internet Explorer ist nicht zulässig, da dieser keine Videotelefonie unterstützt.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät über eine gute Webcam und über ein Mikrofon verfügen, damit Ton und Bild in guter Qualität sind. Die Identifizierung wird nicht erfolgreich sein, wenn die Qualität von Ton und Bild nicht ausreichend sind. Sie können diese dann nochmal neu starten. Auch hier müssen Sie Ihren Ausweis bereit halten und die obigen Aspekte in Bezug auf das Hologramm des Ausweises beachten.

1. Bestätigen Sie zunächst, dass www.identity.tm auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen darf
2. Halten Sie im nächsten Schritt die Vorderseite Ihres Ausweises wie auf dem Bild unten abgebildet in die Kamera.
3. Wenn sie die richtige Position gefunden haben, klicken Sie auf Vorderseite aufnehmen. Nun wird das Bild gespiegelt, sodass die Angaben des Ausweises lesbar sind.
4. Wiederholen Sie dies mit der Rückseite des Ausweises.



5. Als nächstes werden Sie mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter der D-Trust per Video-Call verbunden. Hierbei wird geprüft, ob Ihre Video- und Internet-Verbindung ausreichend ist.
6. Im Video-Call werden Sie zunächst nach Ihrer Mobilfunknummer gefragt.
7. Ähnlich wie bei der App gibt Ihnen die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter der D-Trust anschließend Anweisungen, wie der Ausweis in die Kamera zu halten ist. Auch hier ist es wichtig, dass die Hologramme des Ausweises gut erkennbar sind (siehe oben).
8. Am Ende der Identifizierung wird Ihnen eine fünfstellige TAN auf Ihr Smartphone gesendet. Bitte geben Sie diese in das Fenster auf Ihrem Laptop ein (siehe Bild).
9. Ihre Angaben werden abschließend geprüft und die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter gibt Ihnen nach kurzer Zeit eine Rückmeldung, ob Ihre Identifizierung erfolgreich war.



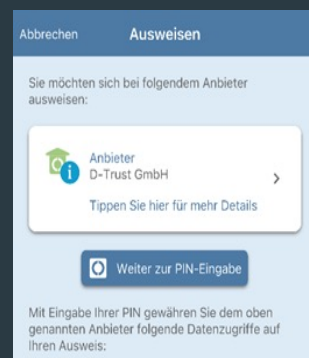
Tip

Falls Ihr Licht nicht ausreichend ist, um die Hologramme zu erkennen, nutzen Sie die Taschenlampe Ihres Smartphones und leuchten Sie diese damit an. So sind die Hologramme leichter zu erkennen

Identifikation mit Onlineausweisfunktion (eID)

Für das eID benötigen Sie Ihr Smartphone mit aktivierter NFC-Schnittstelle, Ihren Ausweis und die AusweisApp2.

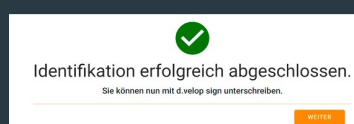
1. Besuchen Sie die Internetseite sign-me | D-Trust GmbH. Melden Sie sich dort mit Ihrem Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort an.
2. Klicken Sie anschließend auf weiter. Nun erscheint die Seite Ihrer digitalen Signatur.
3. Da Sie keine gültigen Signaturzertifikate haben, um signieren zu können, klicken Sie auf den Button Identifizieren. Sie sehen nun, dass Ihr Identifikationsstatus nicht ausreichend ist und Sie sich über die Online-Ausweisfunktion (eID) kostenlos identifizieren können.
4. Klicken Sie auf den blauen Button Online-Ausweisfunktion (eID). Als nächstes müssen Sie drei Häkchen setzen, mit denen Sie bestätigen, dass Sie Ihren Ausweis, ein Kartenlesegerät bzw. Ihr Smartphone mit aktivierter NFC-Schnittstelle und die installierte AusweisApp2 bereithalten.
5. Klicken Sie nun auf weiter. Gegebenenfalls öffnet sich ein Fenster auf Ihrem Smartphone, mit der Info, dass Ihr Browser die AusweisApp2 öffnen möchte. Bitte bestätigen Sie dies.
6. Es erscheint ein Feld, in dem zu sehen ist, bei welchem Anbieter Sie sich ausweisen möchten. Ist diese Angabe korrekt, klicken Sie Weiter zur PIN-Eingabe.



Tip

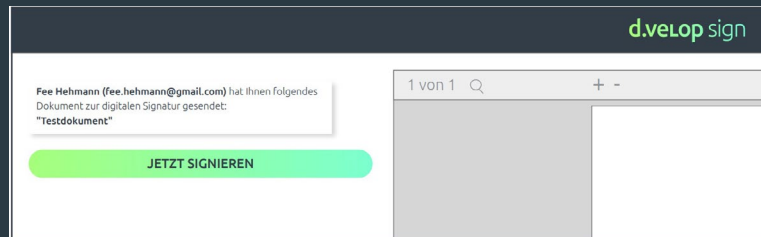
Entfernen Sie Ihre ggf. Ihre Handyhülle, damit ausreichender NFC-Empfang gewährleistet ist, da es sonst zu Störungen kommen kann!

7. Nun können Sie Ihren Ausweis scannen. Platzieren Sie dazu Ihren Ausweis oben an der Geräterückseite.
8. Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre sechsstellige PIN einzugeben. Bestätigen Sie diesen anschließend mit dem Häkchen unten rechts.
9. Scannen Sie Ihren Ausweis erneut oben an der Geräterückseite. Ist die Identifikation erfolgreich, sehen Sie nun das Fenster Signaturzertifikate erzeugt. Klicken abschließend Sie auf weiter, um auf die sign-me-Seite zurückzukehren.



Wie kann ich nach dem Ident signieren?

Um einen Überblick zu erhalten, wie Sie nach der Identifizierung mit d.velop sign signieren zu können, finden Sie hier unsere Klickanleitung.





HAPPY SIGNING!

d.velop support portal

Für weitere Starthilfen und Antworten auf alle Fragen rund um d.velop sign.

[SUPPORT PORTAL](#)

d.velop academy

Für weitere eLearnings und ankommende Termine.

[ACADEMY](#)

Die Inhalte sind nach aktuellem Planungs- und Entwicklungsstand erstellt worden und können sich jederzeit ändern.

Insbesondere Zeitangaben beziehen sich auf die aktuellen Planungen, Anforderungen und Ressourcenverfügbarkeit. Sollten sich die genannten Parameter ändern, behalten wir uns vor, die Termine entsprechend anzupassen.

Die Überlassung der Präsentation erfolgt nur für den internen Gebrauch des Empfängers und darf in keiner Weise mit Dritten geteilt werden.